

	PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS INTERNADO DISCAPACIDAD INTELECTUAL ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION	Fecha de Elaboración: 03/02/2025	
		Versión: 001	Hoja: 1

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION

Se realiza la aplicación de la encuesta de satisfacción con los niños, niñas, adolescentes y adultos mayores de 18 años que hacen parte de la **Modalidad Internado con Discapacidad Intelectual**, aplicando la encuesta a 45 de los 47 usuarios que había durante el periodo marzo- mayo, debido a que Cristian Páez Ramos y Haner Salcedo Orozco se encuentran hospitalizados.

Resaltamos el derecho a la participación e inclusión de los usuarios en herramientas que den a conocer las opiniones de agrados o desagradados en relación con acciones brindadas en la fundación.

Se inicia con la colaboración y apoyo de los diferentes profesionales y cuidadoras utilizando estrategias para facilitar el conocimiento sobre las opiniones que tienen los usuarios en relación con los servicios brindados.

Cabe resaltar que a los nuevos ingresos se le realiza aplicación al cumplir un mes y posterior a ello cada 3 meses.

Se tienen en cuenta las categorías de discapacidad y el apoyo que requiere cada usuario, clasificados de la siguiente manera:

Grupo 1: Usuarios que presentan una **Discapacidad Múltiple** y que requieren **Apoyo Generalizado** (Se utiliza estrategias para la comprensión de las preguntas a través de imágenes llamativas, alusivas a las temáticas)

Grupos 2: Usuarios que presentan **Discapacidad Física** y que requieren **Apoyo Generalizado y Apoyo Limitado** (Se utiliza estrategias para la comprensión de las preguntas a través de imágenes llamativas, historias en relación con cada pregunta y muestras de escenarios, según lo preguntado)

Grupo 3: Usuarios que presentan **Discapacidad Intelectual** y que requieren **Apoyo Generalizado, Limitado y Extenso** (Se utiliza estrategias para la comprensión de las preguntas a través de imágenes llamativas, explicación detallada de las preguntas y recorrido por los escenarios alusivos a los preguntado)

El formato de la encuesta está conformado por 16 preguntas que enmarcan diferentes componentes relacionadas con las atenciones de los usuarios, teniendo en cuenta como se sienten en el medio escolar, en cuando a la alimentación

	PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS INTERNADO DISCAPACIDAD INTELECTUAL ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION	Fecha de Elaboración: 03/02/2025	
		Versión: 001	Hoja: 2

suministrada, sobre las atenciones que le brindan el equipo entre otros aspectos que hacen relación a las atenciones integrales.

Las preguntas realizadas son las siguientes:

PREGUNTA

1. *¿Te gusta estar en la institución?*
2. *¿Te sientes bien con la forma como te tratan las personas que laboran en la institución?*
3. *¿El tiempo que te dedican para la atención en la institución es suficiente?*
4. *¿Las actividades que desarrollas en la institución te parecen divertidas?*
5. *¿Te agrada participar en las actividades culturales, deportivas y recreativas organizadas en la institución?*
6. *¿Conoces el representante de los beneficiarios de la modalidad?*
7. *¿Las actividades y sitios donde se llevan a cabo las atenciones por parte del equipo interdisciplinario son agradables para ti?*
8. *¿Tus opiniones son valoradas cuando las das?*
9. *¿Conoces las personas que lideran la institución dónde estás?*
10. *¿La atención que te brinda el equipo interdisciplinario te hace sentir bien?*
11. *¿Cuándo tienes una dificultad, el equipo interdisciplinario te ayudan a solucionarlo si lo requieres?*
12. *¿En la institución te enseñan actividades para realizar en tu vida diaria? Lavado de manos, cepillado, cruzar la calle, vestirse entre otras que sean de tu necesidad.*
13. *¿Consideras que la alimentación que recibes en la institución es adecuada para tus requerimientos nutricionales y estado de salud?*
14. *¿Consideras que las actividades que te enseñan a cuidar tu higiene personal y estado de salud?*
15. *¿Tus gustos y preferencias en cuanto a los alimentos son tenidos en cuenta en la alimentación diaria suministrada?*
16. *¿Te sientes bien con el apoyo que te brinda la institución cuando tienes un problema de salud?*

Al momento de aplicar la encuesta logramos resaltar las siguientes preguntas realizadas, logrando ver el nivel de satisfacción que presentan los beneficiarios.

 Fundación Casa del Niño IPS ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD Nit. 806008935-1	PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS INTERNADO DISCAPACIDAD INTELECTUAL ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION		Fecha de Elaboración: 03/02/2025
			Versión: 001 Hoja: 3

De las 16 preguntas realizadas, se pueden resaltar los siguientes resultados:

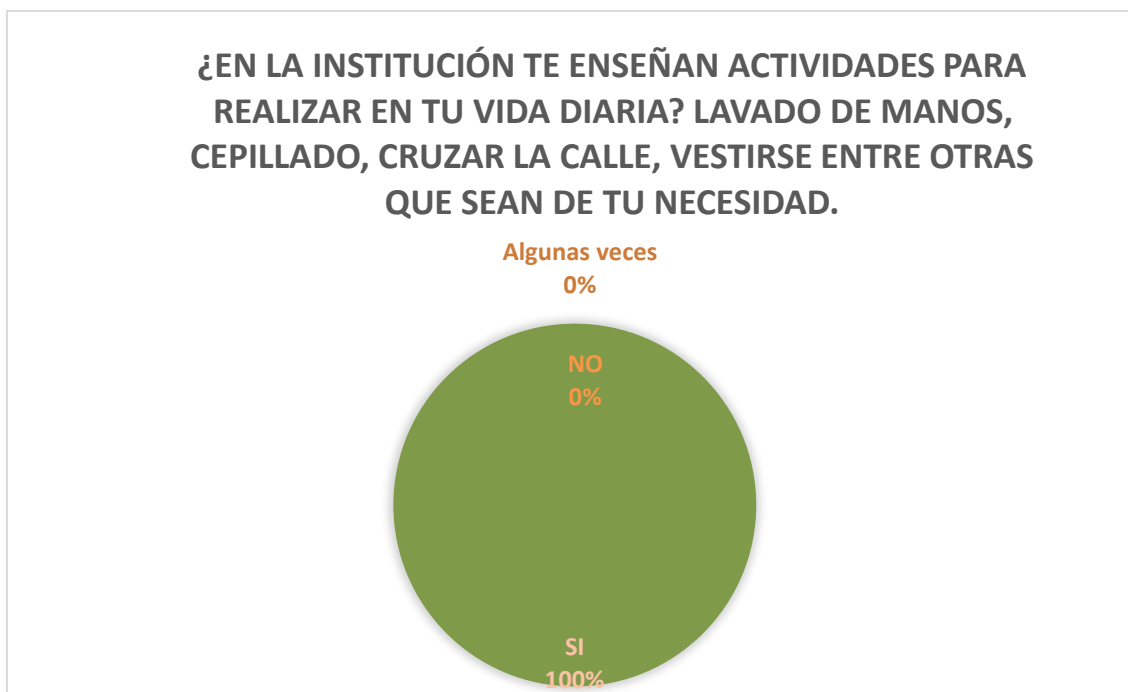


Cada encuesta de satisfacción inicia con la anterior pregunta, donde todos los usuarios muestran agrado por estar en la institución y los que no lo expresan verbalmente se puede notar en su diario vivir.



	PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS		Fecha de Elaboración: 03/02/2025
	INTERNADO DISCAPACIDAD INTELECTUAL		Versión: 001
	ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION		Hoja: 4

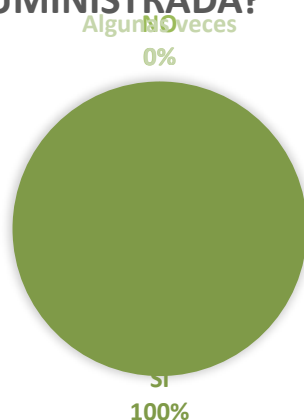
Teniendo en cuenta la opinion de los usuarios de la modalidad frente a las activiades desarrolladas y los lugares donde se realizan, manifiestan estar satisfechos, pues se tienen en cuenta sus gustos e intereses al momento de realizarlas, por ejemplo actividades recreativas y deportivas con apoyo de entidades como el IDER, casa de la cultura, salidas de campo, asistencia a actividades realizadas en el municipio, bingos, actividades ludicas, manualidades, fiestas patronales, entre otras.



Todos los usuarios reconocen las actividades que deben realizar en su vida diaria, las rutinas y horarios que se han establecido para hacerlo, como hora de baño, cepillado, comida, lavado de manos, en cuanto a los usuarios más funcionales se les inculca el ser independientes y hace actividades un poco más encaminadas a forjar sus proyectos de vida.

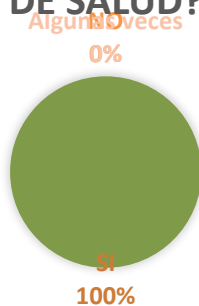
 <p>Nit. 806008935-1</p>	<p>PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</p> <p>INTERNADO DISCAPACIDAD INTELECTUAL</p> <p>ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION</p>	<p>Fecha de Elaboración: 03/02/2025</p>	
		<p>Versión: 001</p>	<p>Hoja: 5</p>

**¿TUS GUSTOS Y PREFERENCIAS EN CUANTO A
LOS ALIMENTOS SON TENIDOS EN CUENTA
EN LA ALIMENTACION DIARIA
SUMINISTRADA?**



Los usuarios sienten agrado por la alimentación brindada y los alimentos ofrecidos, ya que además de ser adecuados para una alimentación balanceada, también se tiene en cuenta sus gustos, preferencias y necesidades según cada patología.

**¿TE SIENTES BIEN CON EL APOYO QUE TE BRINDA
LA INSTITUCIÓN CUANDO TIENES UN PROBLEMA
DE SALUD?**



	PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS INTERNADO DISCAPACIDAD INTELECTUAL ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION		Fecha de Elaboración: 03/02/2025
			Versión: 001 Hoja: 6

En su totalidad, los usuarios se sienten apoyados cuando tienen una necesidad de salud, puesto que estas se atienden en la menor brevedad posible, garantizando un adecuado estado de salud físico y mental en los mismos.

En las anteriores graficas se puede observar que los usuarios participantes de la encuesta de satisfacción, se sienten conformes y complacidos frente a las atenciones brindadas por el equipo de la modalidad, que sus opiniones, necesidades e intereses son tenidos en cuenta. Seguimos trabajando en equipo para fortalecer las estrategias que faciliten la comprensión de muchos de los aspectos brindados.

Brenda Barrios.

Brenda Barrios De Oro
TRABAJADORA SOCIAL
TP:545911006

	PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS		Fecha de Elaboración: 03/02/2025	
	INTERNADO DISCAPACIDAD INTELECTUAL		Versión: 001	Hoja: 1
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN				

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

El siguiente análisis se realiza utilizando como herramienta el Paralelo Comparativo, que permite identificar similitudes y diferencias, de igual forma aquellos puntos en donde convergen los instrumentos de evaluación utilizados para identificar el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa Internado con Discapacidad Intelectual de la Fundación Casa del Niño IPS.

La actual encuesta de satisfacción con respecto a las aplicadas en los meses de diciembre, enero y febrero, se puede observar la opinión que tienen los niños, niñas, adolescentes y adultos encuestados, realizando un análisis comparativo entre ambas fechas.

En relación con las encuestas realizadas en el periodo, se puede resaltar que los usuarios se sienten satisfechos con las atenciones brindadas por el equipo de la modalidad, que sus opiniones, necesidades y requerimientos son escuchados y tenidos en cuenta, además que se atienden y resuelven en la menor brevedad posible.

Continuamos realizando acciones en conjunto para que los usuarios se sientan complacidos, teniendo en cuenta las recomendaciones y autorizaciones por parte de la autoridad administrativa.

Brenda Barrios.

Brenda Barrios De Oro
TRABAJADORA SOCIAL
TP: 545911006